PlusCare
SUPPORTO ATTIVO GLOBALE

LA SFIDA

Un apparato tecnologico installato a bordo di un autobus pubblico è sottoposto continuamente a sollecitazioni meccaniche, termiche ed ambientali che richiedono un programma di manutenzione e controlli sistematici molto accurati. Le caratteristiche di servizio e di mobilità tipiche degli autobus in servizio complicano il quadro operativo imponendo tempi molto stretti di intervento e l'uso di sofisticati sistemi per individuare e tracciare il guasto.

LA STRATEGIA

La soluzione PlusCare Supporto Attivo Globale offre un programma personalizzato di manutenzione e assistenza tecnica ai dispositivi di video-informazione installati a bordo di autobus pubblici.
Tecnici esperti e tecnologie di avanguardia per il monitoraggio remoto garantiscono l'individuazione immediata del malfunzionamento e l'intervento risolutivo entro le 24 ore. PlusCare Supporto Attivo Globale aiuta le aziende del TPL a massimizzare gli investimenti effettuati mantenendo continuamente il circuito di video-informazione in efficienza ed aggiornato con nuove funzionalità e migliorie al software.

I BENEFICI

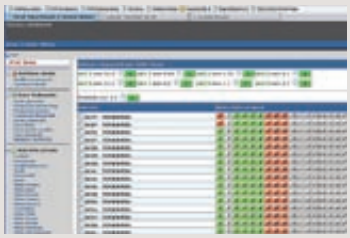
- Efficienza giornaliera garantita del circuito di video-informazione superiore al 96%;
- Certificazione di efficienza del circuito di video-informazione documentata con rapporti settimanali;
- Nessuna necessità di formazione e coinvolgimento del personale TPL in servizio sugli autobus e nelle officine;
- Aggiornamenti al software con migliorie e nuove funzionalità installati automaticamente nei dispositivi video a bordo autobus;

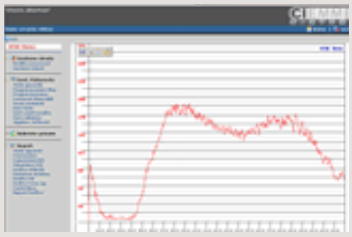
CIEMME SISTEM

L'organizzazione della assistenza tecnica

La sala operativa elabora le informazioni inviate periodicamente dai dispositivi provvisti della tecnologia EnvGuard® installati a bordo degli autobus in servizio o fermi in deposito. La sala operativa effettua per ogni anomalia dei tentativi per ripristinare la funzionalità, in caso negativo viene inviata ai tecnici una segnalazione motivata per intervenire presso il deposito relativo al mezzo

Lo stato di efficienza del circuito di video-informazione è monitorato in tempo reale, ogni anomalia genera un allarme che scatena ulteriori controlli manuali ed automatici, tentativi di ripristino fino alla segnalazione di intervento on-site.





Servizi offerti

Programma mensile di manutenzione ordinaria On-Site

- Verifiche funzionali con esecuzione di test a bordo mezzo;
- Verifica della stabilità meccanica e delle parti soggette a rischio vandalico;
- Pulizia o sostituzione filtri aria;

Monitoraggio remoto e manutenzione straordinaria On-Site

- Controllo telematico in tempo reale di tutti i dispositivi video installati e gestione di un data-base relativo allo stato operativo nonché alla "storia" funzionale di ciascuno;
- Attivazione ed esecuzione dell'intervento tecnico per il ripristino della completa funzionalità hardware entro la stessa giornata;
- Aggiornamento telematico del data-base storico in tempo reale circa il risultato dopo intervento tecnico (rapporto tecnico);
- Segnalazione malfunzionamenti e gestione solleciti verso le aziende fornitrici di sistemi che interagiscono con il dispositivo video;
- Comunicazione verso la TPL dei dati relativi alla efficienza del circuito video installato sui mezzi pubblici operativi;

Migliorie e manutenzione alle applicazioni software

- Manutenzione telematica per l'eventuale ripristino delle applicazioni software;
- Aggiornamento telematico dell'applicazione software;
- Aggiornamento telematico del database di navigazione;

Requisiti tecnici

- Tecnologia EnvGuard® installata a bordo del dispositivo video;
- Scheda SIM telefonica abilitata al traffico dati GPRS;

I tecnici dei depositi dispongono di un palmare in contatto telematico con la sala operativa che è usato per ricevere la segnalazione e ritornare il rapporto che conclude l'intervento.

CIEMME SISTEM

Viale L. Ariosto, 492/A - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
Tel. +39.055.42.17.951 r.a. - Fax +39.055.42.17.954
info@ciemmesistemi.it - www.ciemmesistemi.it